

POLITICA DE COOKIES

1. Tipos de datos procesados / Enlaces a otras páginas web

Esta Web respeta su privacidad. A través de este Sitio La Web no recoge ni procesa ningún tipo de datos personales, excepto los recogidos a través de los formularios de contacto y/o compra y las cookies, según se explica a continuación.

Tenga en cuenta que este Sitio puede contener enlaces a otras páginas web de otras empresas vinculadas o medios sociales. Al pulsar sobre un enlace a otra página web de La Web o de terceros relacionados, recuerde que estas páginas tienen su propia política de privacidad. Por favor, antes de usar estas páginas web conozca su política de privacidad. La Web no asume ninguna responsabilidad de ningún tipo sobre las páginas web de terceros que aparezcan vinculadas en este Sitio.

2. Recogida y uso de la información

Para mejorar este Sitio, en términos de rendimiento del sistema y facilidad de uso, así como para proporcionar información útil sobre nuestros productos y servicios, recogemos automáticamente y almacenamos información en los archivos de registro (log files) de su ordenador.

¿Qué tipo de datos incluye esta información?

- su dirección IP
- tipo de navegador
- idioma seleccionado
- sistema operativo
- proveedor de servicios de Internet (ISP)
- fecha/hora.

¿Con qué finalidad usamos esta información?

Esta información se emplea de forma global para mejorar la gestión de este Sitio, analizar las tendencias y recoger datos demográficos sobre nuestros usuarios. La información recogida puede ser usada por nuestros servicios de marketing, publicidad y comunicación (por ejemplo, para optimizar y mejorar la experiencia del usuario y/o presentar ofertas especiales, estudios estadísticos y servicios más atractivos).

Si la información no personal es utilizada en combinación con los Datos Personales, el conjunto es tratado como Datos Personales.

3. USO DE COOKIES

Para optimizar nuestros servicios, este Sitio, los mensajes enviados por correo electrónico, los servicios online, los anuncios y las aplicaciones interactivas pueden utilizar “cookies”

A) ¿Qué es una cookie?

Una cookie es un fichero (pequeño archivo) que se descarga en su ordenador al acceder a determinadas páginas web, normalmente formado por letras y números, enviado por el servidor de nuestra web al archivo de cookies de su navegador. Las cookies permiten a nuestra página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre sus hábitos de navegación o de su equipo y recordar su presencia al establecerse una nueva conexión entre nuestro servidor y su navegador.

El principal propósito de una cookie es permitir a nuestro servidor presentar páginas web personalizadas que puedan convertir la visita a la web de La Web en una experiencia individual y ajustada a las preferencias personales.

Los usuarios registrados, que se registren o que hayan iniciado sesión, podrán beneficiarse de unos servicios más personalizados y orientados a su perfil, gracias a la combinación de los datos almacenados en las cookies con los datos personales utilizados en el momento de su registro. Dichos usuarios autorizan expresamente el uso de esta información con la finalidad indicada, sin perjuicio de su derecho a rechazar o deshabilitar el uso de cookies.

Asimismo, la Web podrá saber todos los servicios solicitados por los usuarios, de forma que podrán facilitar u ofrecer información adecuada a los gustos y preferencias de cada usuario.

B) ¿Qué tipo de cookies existen?

1.) Según el tiempo de permanencia:

- Cookies de sesión: son cookies temporales que permanecen en el archivo de cookies de su navegador mientras está en nuestra página web. Estas cookies son necesarios para ciertas aplicaciones o funciones y permiten que este Sitio funcione adecuadamente.

Cookies de sesión	Expiran cuando el usuario cierra el navegador.
-------------------	--

- Cookies persistentes: favorecen la experiencia como usuario (por ejemplo, ofreciendo una navegación personalizada). Estas cookies permanecen en su navegador durante un periodo de tiempo más amplio. Este periodo depende de los ajustes que haya introducido en su navegador. Las cookies persistentes permiten que la información sea transferida al servidor de este Sitio cada vez que lo visita. También se conocen como cookies de seguimiento.

Cookies persistentes	Expiran en función de cuando se cumpla el objetivo para el que sirven (por ejemplo, para que el usuario se mantenga identificado en los Servicios) o bien cuando se borran manualmente.
----------------------	---

2.) Según la finalidad para la que se tratan los datos obtenidos:

- Cookies técnicas: Son aquéllas que le permiten la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en esta existen como, por ejemplo, el control del tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que

integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.

Cookies técnicas	Son aquellas cookies que posibilitan el acceso, navegación y uso adecuado de la página web y las diferentes opciones ofrecidas
-------------------------	--

- **Cookies de personalización:** Son aquellas que le permiten acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal (por ejemplo el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc).

Cookies de personalización	Estas Cookies son utilizadas para recordar sus preferencias para las herramientas que se encuentran en la web, por lo que no tendría que volver a configurar el servicio cada vez que visita la web. Por ej. los ajustes de volumen, el país en qué se encuentra cuando se solicita un servicio, el idioma, el navegador....
-----------------------------------	--

- **Cookies de análisis:** Son aquellas que bien tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten cuantificar el número de usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios del servicio ofertado. Para ello se analiza su navegación en nuestra página web con el fin de mejorar la oferta de productos o servicios que le ofrecemos.

Cookies analíticas	Cada vez que un Usuario visita un servicio, una herramienta de un proveedor externo genera una Cookie analítica en el ordenador del usuario. Esta Cookie que sólo se genera en la visita, servirá en próximas visitas a los Servicios de la Web para identificar de forma anónima al visitante y permitir la identificación anónima del usuario (identifica navegadores y dispositivos, no personas) y por lo tanto la contabilización aproximada del número de visitantes y su tendencia en el tiempo, así como identificar de forma anónima los contenidos más visitados y por lo tanto más atractivos para los usuarios y conocer si el usuario que está accediendo es nuevo o repite visita. Dichas Cookies sólo serán utilizadas con propósitos estadísticos que ayuden a la optimización de la experiencia de los Usuarios en el sitio.
---------------------------	--

- **Cookies publicitarias:** Son aquellas que, bien tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten gestionar de la forma más eficaz posible la oferta de los espacios publicitarios que hay en la página web, adecuando el contenido del anuncio al contenido del servicio solicitado o al uso que realice de nuestra página web. Para ello podemos analizar sus hábitos de navegación en Internet y podemos mostrarle publicidad relacionada con su perfil de navegación.

Cookies publicitarias	Además de la publicidad gestionada por la Web en sus Servicios, la Web ofrece a sus anunciantes la opción de servir anuncios a través de terceros ("AdServers"). De este modo, estos terceros pueden almacenar Cookies enviadas desde los Servicios de la Web procedentes de los navegadores de los Usuarios, así como acceder a los datos que en ellas se guardan.
------------------------------	---

- **Cookies de publicidad comportamental:** Son aquellas que, bien tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, pudieran estar incluidos en este Sitio desde el que se presta el servicio solicitado. Estas cookies almacenan información de su comportamiento obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que nos permite desarrollar un perfil específico para mostrar la publicidad en función del mismo.

Cookies de publicidad comportamental	Este tipo de "Cookies" permite ampliar la información de los anuncios mostrados a cada usuario anónimo en los Servicios de la Web. Entre otros, se almacena la duración o frecuencia de visualización de posiciones publicitarias, la interacción con las mismas, o los patrones de navegación y/o compartimientos del usuario ya que ayudan a conformar un perfil de interés publicitario. De este modo, permiten ofrecer publicidad afín a los intereses del usuario.
---	---

3.) Según su Propietario pueden ser:

- Cookies propias: Son aquéllas propias del propietario del Sitio web

Cookies propias	Son aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.
------------------------	---

- Cookies de terceros: Son aquellas utilizadas por servicios ajenos al propietario del Sitio web.

Cookies de terceros	Son aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos través de las cookies.
----------------------------	--

C) Cookies propias usadas en la web:

Cookie	Finalidad de la cookie	Duración	Descripción de la finalidad de la cookie
scnb-cookie-terms	Técnica	1 año	Indicar al usuario la presencia del uso de cookies y posibilitar la aceptación del uso de las mismas
_utmt	Estadística	1 día	Establecimiento de estadísticas de uso de las páginas
_utmv	Análisis	1 día	Almacenamiento de datos de variables personalizadas de visitante
beng_proxy_session	Sesión	Al finalizar la sesión de navegación	Control de sesión
cdp-cookies-plugin-wp	Personalización	1 año	Utilizada para mostrar o no el aviso de política de cookies según si ya se ha aceptado o no

D) Cookies de terceros usadas en la web:

Para mostrar publicidad y realizar el seguimiento de nuestras comunicaciones de marketing, La Web puede usar medios de terceros. Estos usan las cookies para medir la efectividad de los anuncios y personalizar su contenido. La información que puede ser recogida por terceros puede incluir datos tales como la localización geográfica (a través de la dirección IP), datos de contacto o, sólo si es introducida a través de este Sitio, la dirección de correo electrónico.

Para la continua optimización de sus comunicaciones de marketing, La Web emplea el software analítico Google Analytics. Esta tecnología permite conocer el comportamiento online del visitante en términos de tiempo, localización geográfica y uso de este Sitio. La información se recoge a través de pixels tags y/o cookies de seguimiento. Esta información es anónima, no es vinculada con los datos personales y La Web no la comparte con terceros para su uso independiente. Toda la información necesaria para el análisis es almacenada en los servidores en Google

Cookie	Finalidad de la cookie	Duración	Descripción de la finalidad de la cookie
_utma	Análisis	2 años	Medición Interna con Google Analytics
_utmb	Análisis	1 día	Medición Interna con Google Analytics
_utmc	Análisis	Al finalizar la sesión de navegación	Medición Interna con Google Analytics
_utmt	Estadística	1 día	Establecimiento de estadísticas de uso de las páginas
_utmv	Análisis	1 día	Almacenamiento de datos de variables personalizadas de visitante
_utmz	Análisis	6 meses	Medición Interna con Google Analytics
_ga	Análisis	2 años	Permite distinguir a los Usuarios que navegan por el sitio web pero sin conocer la identidad (Medición Interna con Google Analytics)

E) Habilitación y deshabilitación de las cookies y de recursos similares

Recuerde que ciertas funciones y la plena funcionalidad de este Sitio pueden no estar disponibles después de deshabilitar las cookies. Puede usted permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su ordenador.

Mozilla Firefox	Herramientas -> opciones -> privacidad -> historial -> configuración personalizada
Internet Explorer	Herramientas, opciones de internet, privacidad, configuración
Google Chrome	Configuración -> mostrar Opciones avanzadas -> privacidad y seguridad -> configuración de contenido
Microsoft Edge	Configuración y más -> Configuración -> Borrar datos de exploración
Safari	Preferencias -> seguridad

F) Cambios en nuestra Política de Privacidad

Cualquier cambio que en el futuro podamos introducir en nuestra política de privacidad será comunicado en esta página. De este modo, podrá comprobar regularmente las actualizaciones o cambios en nuestra política de privacidad.

G) Contacto

Responsable: ANA ISABEL MAESO MAESO - NIF/CIF: 51633136E - Teléfono de contacto: 609131884

Correo electrónico: anamaeso@cop.es - Dirección postal: C/ Poeta Joan Maragall, nº 58, 2º H, 28020, Madrid

También puede contactar con nosotros para acceder a cualquier información personal que hayamos recogido a través de este Sitio o para ejercer su derecho de rectificación, bloqueo o anulación de esta información. Consulte nuestras Condiciones de Uso, Aviso Legal y Política de Privacidad para conocer todos los datos referentes al propietario de la Web y el uso que hacemos de sus datos.

La Web realiza todos los esfuerzos razonables para asegurar que el contenido del Sitio es preciso y vigente.

H) Web beacons o pixel tags

Este Sitio utiliza web beacons (también denominados “píxel tags”). Un web beacon es una imagen gráfica transparente, normalmente no mayor de 1 x 1 píxel, que se sitúa en una página web o en un e-mail para monitorizar el comportamiento online del usuario que visita la página web.

Estas imágenes emplean principalmente tecnologías de terceros, en el caso de este Sitio se usan para monitorizar la actividad de los visitantes, como conocer qué páginas del Sitio visita, cuándo y desde dónde (país/ciudad).